

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСЛАВЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ТЕХНИКУМ»

Рассмотрено
на заседании ЦМК ОГСЭ
Протокол № 21 от 08.2015 г.
Председатель ЦМК ОГСЭ

Курч С.А. Курчевская

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ОГБПОУ «Рославльский медицинский
техникум»



Г.В. Фролова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
31.02.01 Лечебное дело
квалификация – фельдшер
уровень подготовки - углубленный

Переутверждена на 16, 17 уч.год
Протокол методсовета № 1
от 30, 08 2016 г.
Председатель Швец

Переутверждена на 18, 19 уч.год
Протокол методсовета № 1
от 31, августа 2018 г.
Председатель Швец

Переутверждена на 17, 18 уч.год
Протокол методсовета № 1
от 30, августа 2017 г.
Председатель Швец

Переутверждена на 18, 20 уч.год
Протокол методсовета № 1
от 30, августа 2019 г.
2015 г.
Председатель Швец

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 31.02.01.« Лечебное дело»

Организация-разработчик: ОГБОУ СПО «Рославльский медицинский техникум»

Разработчик: Елисеенко Т.Г., преподаватель высшей категории ОГБОУ СПО
«Рославльский медицинский техникум»

Рецензенты:

Бондарева А.В.- методист ОГБОУ СПО «Рославльский медицинский техникум»

Рекомендовано:

методическим советом

ОГБОУ СПО «Рославльский медицинский техникум»

Протокол № ____ от _____ 2015г.

СОДЕРЖАНИЕ	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по всем специальностям СПО углубленной подготовки. Программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель:

приобретение обучающимися теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена:

Фельдшер должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

5.2.2. Лечебная деятельность.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

5.2.3. Неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

5.2.4. Профилактическая деятельность.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закреплённом участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

5.2.6. Организационно-аналитическая деятельность.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПЕ, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

1.5. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе:	48
комбинированные занятия	6
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе:	24
подготовка практико-ориентированных сообщений	8
подготовка к практическим занятиям	4
домашняя работа (в том числе, подготовка к зачёту - 3 часа).	12
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину.			
Тема 1.1	Содержание учебного материала	2	ознакомительный
Введение в учебную дисциплину.	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Выполнить задания: Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.		
	Домашнее задание.	1	
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	2	репродуктивный
	Понятие общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		
	Домашнее задание	1	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	2	репродуктивный
	Виды общения. Функции общения. Средства общения. Структура общения. Причины плохой коммуникации. Стратегии общения.		
	Домашнее задание	1	
Тема 2.1. Общение	Практическое занятие.	4	репродуктивный

–	Изучить вопрос:		
основа человеческого бытия.	1.Единство общения и деятельности.		
	2.Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. 3.Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
	Выполнить задания: Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения. Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия» Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.		
	Домашнее задание	1	
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Практическое занятие.	4	репродуктивный
	Изучить вопросы:		
	1.Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.(Характеристики объекта и субъекта восприятия). Искажения в процессе восприятия. (Механизмы межличностного познания, влияющие на адекватность представления о воспринимаемом). 2.Психологические механизмы восприятия. Понятие имиджа. Влияние имиджа на восприятие человека. 3. Игры «Пойми меня», «Муха», «О чём думает сосед?» Анализ.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
	Подготовить сообщения на тему «Имидж медицинского работника», «Всё о «белом халате».		
Домашнее задание	1		
Тема 2.2 Общение как	Практическое занятие.	4	репродуктивный
	Изучить вопросы:		

восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1. Интимные межличностные отношения. Понятие. Виды. Эмпатия. Идентификация. Рефлексия. Каузальная атрибуция. 2. Тренинг «Учимся эмпатии». Анализ. 3. Психодиагностический тест «Каузальная атрибуция»		
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
	Выполнить задания: Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах).		
	Домашнее задание	0,5	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Практическое занятие.	4	репродуктивный
	Изучить вопросы: 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. 3. Разработка обучающимися схем транзакций. Анализ. 4. Психотренинг «Конкурс скульптур», «Встать, суд идёт» (групповое упражнение). 5. Тест «Умеешь ли ты управлять или способности организатора».		
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
	Выполнить задания: Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность транзактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас? Подготовьте презентации.		
Домашнее задание	0.5		
Тема 2.4.	Практическое занятие.	4	репродуктивный

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Изучить вопросы: 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 2. Невербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. 4. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2,5	
	На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь» За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения? Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам» . Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.		
	Домашнее задание	0,5	
Тема 2.5.	Практическое занятие	4	репродуктивный

Формы делового общения и их характеристики.	Изучить вопросы: 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Деловые совещания. 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Выполнить задания: Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?		
	Домашнее задание	0,5	
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.			
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики.	Практическое занятие	4	репродуктивный
	Изучить вопросы: 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. 2. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. 3. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	

	Выполнить задания: Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.		
	Домашнее задание	0,5	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	Практическое занятие	4	репродуктивный
	Изучить вопросы: 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Способы управления эмоциями. (Практическая часть).		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
	Выполнить задания: Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении и жизни человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»		
	Домашнее задание	0,5	
Раздел 4. Этические формы общения.			
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре.	Практическое занятие.	4	репродуктивный
	Изучить вопросы: 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. 2. Проведение деловой игры «В тесноте да не в обиде».		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности		
	Домашнее задание	0,5	
Тема 4.2	Практическое занятие	4	репродуктивный

Деловой этикет.	Изучить вопросы: Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Ситуационные задачи в ролях.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Рассмотрите значение нравственных норм в современной медицине. Обоснуйте «золотое правило» нравственности Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере. Разработка обучающимися плана – самокоррекции поведенческих навыков согласно этико-деонтологическим принципам. (Индивидуально)		
	Домашнее задание	0,5	
Дифференцированный зачёт.	Дифференцированный зачёт	2	
	Подготовка к дифференцированному зачёту	3	
	Итого:	72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Место проведения занятий – учебная аудитория.

Оснащение занятий: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

Технические средства обучения: Телевизор, DVD, компьютер, мультимедийная установка.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 409с.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) –Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.

Дополнительные источники:

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.
2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65с.
3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
5. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. –304с.
6. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- устный опрос,- письменное тестирование;- контрольная работа;- домашнее задание творческого характера;- практические задания;- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.