

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Рославльский медицинский техникум»

Рассмотрено
на заседании ЦМК ОГСЭ
Протокол № 1
от 30.08. 2016 г.
Председатель ЦМК Курф -
С.А.Курчевская
Протокол №1 от 30.08.17г.
Председатель Курф -

Утверждено
Директор ОГПБОУ
«Рославльский медицинский
техникум»

Г.В.Фролова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.13 психология общения

По специальности 33.02.01. «Фармация»

Уровень подготовки – базовый

Квалификация фармацевт

Решением
заседания методического
Протокол № 1 от 30.08.2016г.
Председатель А.В.Бондурова

Переутверждено на 2017-2018 учеб. год
Протокол методического
от 30 августа 2017г.
Председатель

2016г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС)
по специальности среднего профессионального образования (далее СПО)
33.02.01. «Фармация»

Организация-разработчик: ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум»

Разработчик: Т.Г. Елисеенко - преподаватель высшей категории ОГБПОУ
«Рославльский медицинский техникум».

Рецензенты: Л.А.Иванова – зам. директора по УМК ОГБПОУ
«Рославльский медицинский техникум»

Рекомендовано:

методическим советом

ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум»

Протокол № 1 от 30 августа 2017г.

Председатель методического совета Л.А.Иванова

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по всем специальностям СПО углубленной подготовки. Программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель:

приобретение обучающимися теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена:

Фармцевт должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность (по базовой подготовке):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ОК 13. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Профессиональные компетенции:

Фармацевт должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности (по базовой подготовке):

Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.

ПК 1.1. Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы.

ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.

ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.

ПК 1.4. Участвовать в оформлении торгового зала.

ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

ПК 1.7. Оказывать первую медицинскую помощь.

ПК 1.8. Оформлять документы первичного учета.

Изготовление лекарственных форм и проведение обязательных видов внутриаптечного контроля.

ПК 2.1. Изготавливать лекарственные формы по рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.

ПК 2.2. Изготавливать внутриаптечную заготовку и фасовать лекарственные средства для последующей реализации.

ПК 2.3. Владеть обязательными видами внутриаптечного контроля лекарственных средств.

ПК 2.4. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

ПК 2.5. Оформлять документы первичного учета.

Организация деятельности структурных подразделений аптеки и руководство аптечной организацией в сельской местности (при отсутствии специалиста с высшим образованием).

ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. ПК 3.2.

Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией.

ПК 3.3. Оформлять заявки поставщикам на товары аптечного ассортимента.

ПК 3.4. Участвовать в формировании ценовой политики.

ПК 3.5. Участвовать в организации оптовой торговли.

ПК 3.6. Оформлять первичную учетно-отчетную документацию.

1.5. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часов;
самостоятельной работы обучающегося 20 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе:	40
комбинированные занятия	28
лекции	2
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе:	20
подготовка практико-ориентированных сообщений	3,5
подготовка презентаций	1
деятельность, связанная с самоанализом	2
выполнение учебных заданий	2,5
самостоятельное изучение теоретических вопросов	2
подготовка к контролю знаний (в т.ч. к зачёту)	3
домашняя работа	6
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину.			
Тема 1.1 Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности медицинских работников	Содержание учебного материала	2	ознакомительный
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Проблема общения в психологии. Психологические, этические и социокультурные особенности профессиональной среды медицинских работников. Гуманизм. Медицинская культура, профессиональная медицинская культура. Массовая медицинская культура. Обыденная медицинская культура.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Выполнить задания: Подготовить эссе «Медицина – это самая гуманная область человеческой деятельности»		
	Домашнее задание. М.Н.Жарова, Психология общения, М.: И.ц «Академия», 2014. стр. 6 -23	0,5	
Тема 1.2 Взаимоотношение людей в обществе.	Содержание учебного материала	2	ознакомительный
	Взаимоотношения, общение, взаимодействие. Межличностные отношения, социальный статус, кооперация, конкуренция, динамика отношений, этапы развития отношений, компоненты обмена действиями.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Выполнение учебных заданий к лекции для самостоятельной работы	0,5	
	Домашнее задание. Стр. 23 – 29	0,5	
Тема 1.3 Этические проблемы общения и взаимодействия в	Содержание учебного материала.	2	репродуктивный
	Проблема непричинения вреда пациенту. Моральный и психологический вред. Ятрогения. Соррогения. Медицинская тайна.		

процессе профессиональной деятельности медицинских работников			
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка сообщений «Нарушение конфиденциальности информации фармацевтом» Стр. 29 -37.	1	
Раздел 2. Психологические особенности процесса общения			
Тема 2.1. Процесс общения и его аспекты.	Содержание учебного материала	2	репродуктивный
	Понятие общения. Коммуникативный аспект общения, перцептивный аспект общения, интерактивный аспект общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Домашнее задание . Стр. 40 – 49 Подготовка к самостоятельной работе.	1	
Тема 2.2. Структура и функции общения.	Содержание учебного материала	2	репродуктивный
	Цель общения. Функции общения. Уровни общения. Этапы общения. Содержание общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Выполнить задания: проанализировать, как часто Вы ставите в процессе общения цели; всегда ли Вы планируете процесс общения и размышляете над содержанием; оцениваете ли Вы своё общение с окружающими успешным, точно зная, что осуществили свои цели или нет? Составьте план развития собственных навыков общения, опираясь на знания, уже полученные Вами.	0,5	
	Домашнее задание. Стр. 49 – 52.	0,5	
Тема 2.3. Средства общения	Содержание учебного материала	2	репродуктивный
	Средства общения, вербальные средства общения, невербальные средства общения. Мимика, жестика, проксемика, таксика, визуальный контакт.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	

	Подготовить сообщения «Жесты разных стран и народов»		
	Домашнее задание. Стр. 52 – 62.	0,5	
Тема 2.4. Виды общения.	Содержание учебного материала	2	
	Классификация видов общения. Виды общения по социальной направленности. Затруднённое общение. Причины.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Выполнить задания: Дайте характеристику лично-ориентированному общению. Сформулируйте причины возникновения затруднённого общения. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения. Изучите вопрос «Формирование тревожного отношения к любой ситуации общения»		
	Домашнее задание. Стр. 62 - 66	0,5	
Тема 2.5 Психологический контакт и первое впечатление о человеке.	Содержание учебного материала	2	репродуктивный
	Факторы, влияющие на формирование первого впечатления. Фактор привлекательности. Фактор превосходства. Фактор отношения. Имидж. Самопрезентация.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Самостоятельно изучить вопрос «Понятие имиджа. Влияние имиджа на восприятие человека». Подготовить краткое устное сообщение с опорой на конспект или план выступления.		
	Домашнее задание. Стр. 99 - 106	0,5	
Тема 2.6 Психологические механизмы и эффекты социального восприятия.	Содержание учебного материала	2	репродуктивный
	Механизм социального восприятия. Процесс социального восприятия. Психологические механизмы межличностного восприятия. Идентификация. Стереотипизация. Каузальная атрибуция. Психологические эффекты социального восприятия. Эффект ореола. Аттракция. Фацилитация. Ингибция. Межгрупповая дискриминация. Децентрация. Референтность. Подражание. Конформизм. Групповое давление. Психическое заражение.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Проанализировать собственные психологические механизмы и эффекты социального восприятия. Распределить в процентном соотношении частоту использования того или иного механизма в общении с окружающими и их восприятии. Дать оценку, какие « мешающие» механизмы стоит корректировать, а какие применять в общении чаще. Работа выполняется письменно.		

Тема 2.7 Психологические барьеры в общении.	Домашнее задание. Стр. 106 – 118.	0,5	
	Содержание учебного материала	2	
	Коммуникативный барьер. Виды барьеров общения. Виды коммуникативных барьеров по М.Р.Битяновой.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Подготовьте не менее пяти «сложных» вопросов к теме и эталоны ответов к ним.		
	Домашнее задание. Стр. 118 – 123	0,5	
Раздел 3 Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников			
Тема 3.1. Общее понятие конфликта	Содержание учебного материала	2	репродуктивный
	Понятие конфликта. Типы причин конфликта. Признаки конфликта.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
	Подготовка к самостоятельной работе по оценке контроля знаний		
	Домашнее задание. Стр. 123 - 125	0,5	
Тема 3.2. Виды, структура и динамика конфликтов и их особенности в профессиональной деятельности медицинских работников.	Содержание учебного материала	2	
	Классификация конфликтов. Характерные особенности социально-психологического конфликта. Структура и динамика конфликта.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
	Подготовьте презентации на любой выбранный Вами вопрос по теме .		
	Домашнее задание. Стр. 126-133		
Тема 3.3. Стратегии поведения в конфликтной	Содержание учебного материала	2	репродуктивный
	Стратегии поведения. Уклонение. Приспособление. Сглаживание. Принуждение. Компромисс.сотрудничество.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	

ситуации.	Самостоятельно изучить вопрос «Значение конфликтов в жизни и профессиональной деятельности» (М.Н.Жарова Психология общения. М., 2014, стр 139 - 141		
	Домашнее задание. Стр. 135 - 139	0,5	
Раздел 4 Технологии эффективного общения			репродуктивный
Тема 4.1. Правила эффективного восприятия и понимания информации	Содержание учебного материала	2	
	Эффективность общения. Тактики поведения. Показатели неэффективного общения. Фильтры информации. Формирование индивидуальных фильтров информации. Методы получения информации.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Подготовить сценарии возможного эффективного взаимодействия и неэффективного взаимодействия. Анализировать ситуации.		
	Домашнее задание. Стр. 142-145	0,5	
Тема 4.2. Психологическое влияние и воздействие. Убеждение и внушение в профессионально м общении медицинских работников	Содержание учебного материала	2	
	Понятие психологического влияния. Типы влияния. Механизмы психологического влияния.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	Подготовить сравнительную характеристику механизма убеждения и механизма внушения как способам влияния в профессиональном общении медицинских работников.		
	Домашнее задание. Стр. 145 - 152	0,5	
Тема 4.3. Технологии делового общения	Практическое занятие №1	4	
	1. Изучить вопросы: деловая беседа, методы начала беседы, правила аргументации, правила сохранения конструктивного характера беседы, тактика нейтрализации замечаний, общие правила эффективного общения на этапе принятия решения, переговоры, дискуссия, спор, 2. Психодиагностическое тестирование обучающихся «Я и моё общение» (набор психологических тестов, определяющих уровень общения, конфликтность, способности к эмпатии, организаторские способности, восприятие окружающими)		

	3. Самоанализ на основе результатов тестирования. Беседа рефлексивного характера. Обсуждение возможных путей самокоррекции.		
	4. Психологический тренинг «Общение» (опыт по утере информации во время коммуникации, упражнение на развитие эмпатии как качества личности медработника, развитие вербальной реакции)		
	Самостоятельная работа обучающихся.	1, 5	
	Подготовить сообщения на темы: «Имидж медицинского работника», «Всё о «белом халате», «Фармацевт – больше, чем продавец»		
	Домашнее задание. Стр. 152 - 160	0,5	
Тема 4. 4. Технологии управления конфликтами и их эффективное разрешение.	Практическое занятие №2	4	
	1. Изучение вопроса «Технологии управления конфликтами и их эффективное разрешение».		
	2. Выступление обучающихся с сообщениями и их обсуждение.		
	3. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль общения». «Как вы воспринимаетесь окружающими людьми?». Самоанализ результатов тестирования.		
	4. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
	5. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		
	6. Решение ситуационных задач.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	0,5	
	1. Задание. Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.		
	2. Подготовка к зачёту. Стр. 163 - 167	1,5	
Тема 4.5 Технологии доверительного и понимающего общения.	Практическое занятие №3	2	репродуктивный
	1. Изучить вопросы: приёмы, способствующие доверительному общению, приёмы понимающего реагирования, приёмы понимающего общения, условия взаимопонимания.		
	2. Промежуточный контроль знаний обучающихся - зачёт		
Итого: 40 час.		т. 30 п. 10 с.р. 20	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Место проведения занятий – учебная аудитория.

Оснащение занятий: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

Технические средства обучения: Телевизор, DVD, компьютер, мультимедийная установка.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 409с.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.

Дополнительные источники:

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.
2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65с.
3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
5. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. –304с.
6. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения самостоятельных и проверочных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- устный опрос,- письменное тестирование;- контрольная работа;- домашнее задание творческого характера;- практические задания;- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.